

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DE:

TDT Online LLP

Incorporado en
**10 St Mary's Court,
St Mary's Street,
Shropshire
SY11EG Shrewsbury
Reino Unido**

en lo sucesivo denominado: usuario

Artículo 1. Definiciones.

Estos términos y condiciones incluyen:

- Usuario: El usuario de los términos y condiciones;
- Cliente: La otra parte del usuario.

Artículo 2. Aplicabilidad de estos términos.

- 2.1 Estos Términos y Condiciones se aplican a cualquier oferta y cualquier acuerdo entre el usuario y un cliente a quien el usuario ha declarado estos términos, en la medida en que estos términos no hayan sido expresamente modificados y acordados por escrito por las partes.
- 2.2 Los presentes términos y condiciones también se aplicarán a todos los acuerdos con el usuario para la ejecución de los cuales deben participar terceros.

Artículo 3. Cotizaciones.

- 3.1 Todas las ofertas por usuario no son vinculantes, a menos que la oferta haya sido denominada como término de aceptación.
- 3.2 Las ofertas realizadas por el usuario no son vinculantes; Son válidas por 30 días a menos que se indique lo contrario. El usuario solo está sujeto a las ofertas si la aceptación por parte de la otra parte se confirma de forma escrita dentro de los 30 días.
- 3.3 Los precios en las cotizaciones mencionadas excluyen el IVA a menos que se indique lo contrario.

Artículo 4. Cumplimiento del acuerdo.

- 4.1 El usuario cumplirá con el acuerdo a su mejor conocimiento y capacidad y de acuerdo con los requisitos de buena calidad.
- 4.2 El usuario tiene el derecho de subcontratar cierto trabajo a terceros si (y en la medida en que) el correcto cumplimiento del acuerdo lo requiera.
- 4.3 El Cliente garantiza que todos los datos, de los cuales el usuario indica que son necesarios o de los cuales el cliente debe comprender razonablemente que son necesarios para el cumplimiento del Acuerdo, deberán ser proporcionado al usuario a tiempo. Si la información requerida para el cumplimiento del acuerdo no se proporciona al usuario en su debido tiempo, el usuario tiene el derecho de suspender la ejecución del acuerdo y / o cobrar al cliente los costes adicionales resultantes del retraso de acuerdo con las tarifas habituales.
- 4.4 El usuario no es responsable de ningún daño en absoluto debido a la suposición por parte del usuario de información incorrecta y / o incompleta proporcionada por el cliente, a menos que el estar incorrecta o incompleta debería ser conocido por él.
- 4.5 Si se ha acordado que el acuerdo se ejecutará en fases, el usuario puede suspender la ejecución de aquellos componentes que pertenecen a una fase posterior hasta que el cliente

haya aprobado los resultados de la fase precedente por escrito.

Artículo 5. Duración del contrato; período de cumplimiento

- 5.1 Se entra en el acuerdo por tiempo indefinido de acuerdo con el mínimo período de compra tal como figura en los términos de los paquetes y servicios individuales, a menos que las partes acuerdan expresamente lo contrario por escrito.
- 5.2 Si un plazo ha sido acordado dentro del plazo del acuerdo para la finalización de ciertas actividades entonces hay que señalar que este nunca es un plazo fijo. Si el plazo de cumplimiento es excedido, el cliente debe, por lo tanto, notificar al usuario por escrito sobre su incumplimiento del acuerdo.

Artículo 6. Modificación del acuerdo.

- 6.1 Si durante la ejecución del acuerdo, parece que para un cumplimiento adecuado es necesario enmendar o complementar el trabajo a realizar, las partes enmendarán el acuerdo de manera oportuna y por mutuo acuerdo.
- 6.2 Si las partes acuerdan que el acuerdo está siendo enmendado o complementado, el tiempo de finalización del cumplimiento puede verse afectado. El usuario informará al cliente lo antes posible.
- 6.3 Si la modificación o adición al acuerdo tiene consecuencias financieras y / o cualitativas, el usuario informará al cliente con antelación.
- 6.4 Si se ha acordado una tarifa fija, el usuario indicará en qué medida la enmienda o adición al acuerdo resulta en un exceso de esta tarifa.
- 6.5 A modo de desviación del párrafo 3, el usuario no podrá cobrar costes adicionales si el cambio o la adición es el resultado de circunstancias que se le pueden atribuir.

Artículo 7. Confidencialidad.

- 7.1 Ambas partes deben mantener la confidencialidad de cualquier información confidencial que han obtenido el uno del otro o de cualquier fuente bajo su acuerdo. La información es confidencial si es notificada por la otra parte o si es debido a la naturaleza de la información.

Artículo 8. Propiedad intelectual.

- 8.1 A excepción de las disposiciones del Artículo 7 de estos Términos, el Usuario se reserva los derechos y poderes conferido en virtud de las leyes de copyright aplicables, incluida la "Auteurswet".
- 8.2 Todos los documentos aportados por los usuarios, como informes, consejos, diseños, bocetos, dibujos, software, etc., están destinados exclusivamente para su uso por parte del cliente y no pueden reproducirse, realizarse público, o divulgarse a cualquier tercero sin el consentimiento previo por escrito del usuario.
- 8.3 El usuario también se reserva el derecho de utilizar los conocimientos adquiridos por la ejecución del trabajo para otros fines, en la medida en que no se divulgue información confidencial a terceros.

Artículo 9. Terminación.

- 9.1 Ambas partes pueden, al final del plazo mínimo de 1 año, terminar en cualquier momento el acuerdo por escrito. En ese caso, las partes deben tener un período de notificación de al menos 1 mes natural.

Artículo 10. Anulación del acuerdo.

- 10.1 El plazo de las reclamaciones del usuario sobre el cliente vence inmediatamente en los siguientes casos:
 - Una vez que el acuerdo ha sido concluido, el usuario da un buen motivo para temer que el cliente no cumplirá con sus obligaciones;

- Si el usuario le ha pedido al cliente que garantice el cumplimiento del contrato cuando se concluye el mismo, y esta garantía falta o es insuficiente.
- 10.2 En tales casos, el usuario está autorizado a suspender la ejecución adicional del acuerdo o a rescindir el contrato, sin el derecho del cliente a reclamar daños y perjuicios contra el usuario.

Artículo 11. Deficiencias; plazos de quejas

- 11.1 Las quejas sobre el trabajo realizado se deben informar al usuario por escrito dentro de los 8 días después del descubrimiento, pero a más tardar 14 días después de la finalización del trabajo relevante.
- 11.2 Si una queja demuestra ser fundada, el usuario todavía cumplirá con el trabajo según lo acordado en el acuerdo, a menos que esto se haya vuelto inútil para el cliente. Este último debe darse a conocer por el cliente por escrito y tiene que estar respaldado por evidencia para respaldar esta afirmación.
- 11.3 Si el cumplimiento de los servicios acordados restantes ya no es posible o útil, el usuario sólo será responsable dentro de los límites del artículo 15.

Artículo 13. Pago.

- 13.1 El pago debe realizarse dentro de los 21 días posteriores a la fecha de la factura, según lo especificado por el usuario y en la divisa en la que se factura.
- 13.2 Después de 21 días después de la fecha de la factura, el cliente está en incumplimiento; El cliente está obligado a pagar intereses a la tasa del 1% mensual desde el momento del incumplimiento.
- 13.3 En una situación de negligencia por parte del cliente como se describe en el párrafo 2, el usuario se reserva el derecho a suspender el servicio con efecto inmediato, lo que puede llevar a la inaccesibilidad y / o inutilidad de los servicios proporcionados por el usuario (electrónicamente) sin que el usuario tenga ninguna responsabilidad de cualquier tipo sobre un posible daño (in)directo al cliente.
- 13.4 En caso de liquidación, quiebra o cese del pago por parte del cliente, las reclamaciones del usuario y las obligaciones del cliente contra el usuario serán inmediatamente vencidas.
- 13.5 Los pagos realizados por el cliente siempre se deben principalmente a todos los intereses y costes adeudados, en segundo lugar, de las facturas pagaderas a largo plazo, incluso si el cliente indica que el pago se relaciona a una factura posterior.

Artículo 14. Obligaciones del cliente.

- 14.1 El Cliente está obligado a actuar de acuerdo con las leyes y regulaciones aplicables y ha actuado de acuerdo con lo que razonablemente se puede esperar de un Cliente responsable y cuidadoso.
- 14.2 El Cliente solo utilizará los Servicios de acuerdo con las obligaciones, instrucciones y las restricciones establecidas por el Usuario, según lo establecido en estos Términos y Condiciones. El cliente está vetado de violar los derechos de terceros en el uso de los Servicios, de mostrar cualquier conducta al contrario del bien o el orden público, y de perjudicar a terceros o al usuario. En particular, el cliente debe:
- No infringir ningún derecho de propiedad intelectual de terceros.
 - No distribuir información ilegal y / o criminal, incluyendo expresiones racistas, pornografía infantil, tráfico de datos criminales y expresiones ofensivas.
 - No intentar proporcionar acceso a sistemas informáticos para los que no tiene derecho.
 - Abstenerse de ingresar a otra computadora en Internet sin consentimiento (piratería), por lo que el Cliente infringe cualquier seguridad o accede a datos restringidos utilizando una clave falsa.
 - Abstenerse de spamming; Enviando grandes cantidades de correos electrónicos no solicitados con el mismo contenido.

- 14.3 El Cliente está obligado a utilizar los Servicios de forma tal que no impida el funcionamiento adecuado del usuario y sus socios, o que no evite que otros Clientes utilicen los Servicios.
- 14.4 El Usuario se reserva el derecho de denegar el acceso a los Servicios al Cliente si el Cliente está en incumplimiento de los Términos y Condiciones. Como resultado de la negativa de acceso a los servicios, nunca se le exigirá al usuario que pague ningún daño como se establece en los Artículos 7 y 11. El Cliente indemniza al usuario por todas las reclamaciones hechas por terceros en virtud de este artículo.

Artículo 15. Responsabilidad.

Si el usuario es responsable, la responsabilidad se limita a lo siguiente:

- 15.1 En el caso de que el asegurador no pague o los daños no estén cubiertos por el seguro, la responsabilidad del usuario se limita a dos veces el valor de factura del contrato, al menos esa parte del contrato al que se aplica la responsabilidad.
- 15.2 Las limitaciones de responsabilidad contenidas en estos términos no se aplican si el daño se debe a negligencia intencional o grave del usuario o sus subordinados.
- 15.3 El usuario nunca es responsable por daños consecuentes.

Artículo 16. Fuerza mayor.

- 16.1 Fuerza mayor se entiende en estos términos y condiciones, además de lo que se entiende por ley y jurisprudencia, como todas las causas externas, previstas o imprevistas, a las que el usuario no puede influir pero que no permite al usuario cumplir con sus obligaciones.
- 16.2 El usuario también tiene el derecho de apelar a la fuerza mayor, si la circunstancia que impide el cumplimiento (extra) se produce después de que el usuario ha sido obligado a cumplir.
- 16.3 En caso de fuerza mayor, se suspenden las obligaciones del usuario. Si el período durante el cual el usuario no puede cumplir con sus obligaciones debido a fuerza mayor superior a 2 meses, ambas partes están facultadas para disolver el acuerdo sin ninguna responsabilidad por daños y perjuicios.
- 16.4 Si, en el momento de fuerza mayor, el usuario ya ha cumplido parcialmente sus obligaciones o solo puede cumplir parcialmente sus obligaciones, tiene el derecho a facturar por separado la parte ya ejecutada o por ejecutar y el cliente está obligado a cumplir con esta factura como si fuera un contrato. Sin embargo, esto no se aplica si la parte por ejecutar o ejecutada no tiene un valor independiente.

Artículo 17. Disponibilidad y gestión del servicio.

- 17.1 El usuario se esforzará por garantizar la disponibilidad y utilidad de los servicios para el Cliente lo más que pueda. El usuario corregirá cualquier mal funcionamiento tan pronto como sea posible.
- 17.2 El usuario no puede garantizar el acceso sin restricciones a Internet, ni que otros servicios del usuario puede ser utilizado en cualquier momento.
- 17.3 El usuario no es responsable en absoluto por la pérdida, el intercambio o el daño a los datos a través del uso de los servicios, incluidos los mensajes enviados a través de la red del usuario (correo electrónico).
- 17.4 En ciertos casos excepcionales, el Cliente no podrá acceder a los Servicios de forma temporal cuándo se están realizando trabajos de mantenimiento y/o reparación de dichos Servicios. El usuario tratará de realizar estos trabajos en momentos en los que el Cliente se vea menos afectado.
- 17.5 Para mantener y / o mejorar la calidad y seguridad de los servicios, el usuario es autorizado para realizar cambios en su equipo, software y en su servicio, incluyendo, por ejemplo, actualización de software a las últimas versiones para mejorar la seguridad. La administración de esto lo puede hacer tanto el usuario como sus socios.

Artículo 18. Solicitud de nombres de dominio.

- 18.1 El usuario mediará en nombre del cliente para obtener un nombre de dominio a que se aplica los siguientes disposiciones. A petición y uso de un nombre de dominio, aplican las reglas y procedimientos de las autoridades responsables de registrar nombres de dominio. La autoridad responsable del registro de los nombres de dominio decide la concesión final del nombre de dominio. El usuario tiene solo un rol mediador en este procedimiento y no garantiza al cliente que una aplicación será honrada.
- 18.2 El registro del nombre de dominio se realiza a nombre del cliente, a menos que se acuerde lo contrario. Si el nombre del dominio está en el nombre del cliente, es completamente responsable del uso del dominio y el nombre de dominio. El Cliente indemniza al usuario ante cualquier reclamación de terceros en conexión con el registro y uso del nombre de dominio.

Artículo 19. Solución de controversias.

El tribunal en el país de residencia del usuario está autorizado exclusivamente para escuchar disputas a menos que el tribunal de distrito se considera competente. No obstante, el usuario tiene derecho a demandar a la otra parte en el tribunal competente bajo la ley aplicable.

Artículo 20. Legislación aplicable.

La ley inglesa se aplica a cualquier acuerdo entre el usuario y el cliente.

Siempre es aplicable la última versión registrada o la versión tal como estaba en el momento de la finalización del presente acuerdo